



Un téléphone de bureau et bien plus. En tout temps. En tout lieu.

La solution Connexion Affaires^{MD} de TELUS offre bien plus qu'un simple téléphone de bureau. Exploitez la puissance d'Internet pour gérer vos appels, organisez des conférences audio et vidéo, configurez des règles d'acheminement des appels, et plus, sans tracas. Vous pouvez le faire directement à partir de votre téléphone de bureau, de votre ordinateur, de votre téléphone intelligent ou de votre tablette.

Grâce à cette puissante solution, vous pouvez effectuer ce qui suit :

- **Gérez mieux votre flux de trésorerie** : cette solution infonuagique élimine le besoin d'investir d'importantes sommes dans les systèmes de téléphonie conventionnels sur le site du client. Le modèle de prix d'abonnement mensuel par utilisateur et les programmes de paiement flexibles pour téléphones de bureau font de Connexion Affaires une solution à prix abordable.
- **Améliorez la productivité de vos employés** : vous pouvez profiter d'un système téléphonique intégré pour divers emplacements et accroître la productivité de vos employés pendant leurs déplacements, comme s'ils étaient au bureau.
- **Étendez votre marché** : grâce à l'accès aux indicatifs régionaux, donnez l'impression que vous menez vos activités dans des secteurs éloignés du lieu physique où vous êtes situé.
- **Communiquez avec les clients de façon plus intelligente** : téléchargez l'application professionnelle de traitement des appels pour téléphone intelligent qui vous permet de passer moins de temps à gérer les appels afin de vous consacrer à vos affaires.

Vos appels manqués sont-ils synonymes d'occasions d'affaires manquées?

Obtenez une gamme complète de fonctions de communication d'affaires à un coût initial peu élevé et sans entente à durée déterminée.

La solution Connexion Affaires de TELUS optimise la productivité de vos employés et vous aide à améliorer votre expérience client en vous donnant accès à des outils puissants et aux toutes dernières fonctions de gestion des appels, notamment les suivantes :

- **Service d'auto-réception** : créez des messages d'accueil personnalisés lorsque vous êtes occupé et acheminez les appels des clients à la bonne personne au sein du bon service.
- **Renvoi d'appel** : améliorez votre service à la clientèle grâce à l'acheminement automatique des appels en fonction des horaires des employés ou des heures d'ouverture.
- **Numéros de téléphone d'affaires et sans frais** : gardez une séparation entre vos appels et vos textos personnels et professionnels, et aidez vos clients à communiquer avec vous.
- **Gestionnaire des services vocaux** : contrôlez la manière dont vous communiquez avec vos clients en personnalisant vos fonctions d'appel infonuagiques sur vos appareils mobiles.
- **Sonnerie sur plusieurs appareils** : ne manquez aucun appel en faisant sonner plusieurs appareils mobiles, simultanément ou un à la fois.
- **Application pour ordinateur** : faites ou recevez des appels au moyen d'un ordinateur de bureau ou d'un ordinateur portable grâce à une application en ligne et à des écouteurs.
- **Application mobile*** : faites et recevez des appels, écoutez et transférez des messages vocaux et affichez des fax à partir de vos appareils mobiles et de vos tablettes.
- **Conférences** : tenez un nombre illimité d'audioconférences partout et en tout temps avec votre pont de conférence exclusif pour une collaboration améliorée.
- **Enregistrement des appels entrants et sortants** : assurez la qualité des appels, la formation des employés et aux fins de coaching.
- **Mise en garde** : placez les appels en attente dans le nuage de façon à ce que vous puissiez les récupérer de n'importe où, ce qui vous donne de la flexibilité et une plus grande confidentialité.
- **Messages d'accueil enregistrés*** : accueillez les clients avec un message personnalisé leur donnant de l'information importante comme les heures d'ouverture, l'adresse ou les offres promotionnelles en cours (des messages d'accueil par défaut sont aussi offerts).
- **Règles de réponse personnalisées*** : acheminez les appels en fonction des horaires des employés et des heures d'ouverture pour améliorer le traitement des appels et le service à la clientèle.



Les versions Standard, Avancé et Supérieur de Connexion Affaires de TELUS comprennent :

- 1 numéro d'affaires principal local*
- 1 numéro sans frais*
- 1 numéro de fax IP (local ou sans frais)
- Appels illimités au Canada et aux États-Unis
- Fonctions d'appels évoluées et intégration de l'application pour ordinateur et mobile

Ensuite, vous ajoutez ce que vous voulez :

- Utilisateurs, postes et lieux additionnels
- Appareils et forfaits mobiles
- Téléphones IP de bureau
- Appareil pour l'accès Internet secondaire (Terminal intelligent)

telus.com/connexionaffaires

 Affaires

*Également offert dans la version Connexion Affaires mobile. La solution Connexion Affaires de TELUS nécessite une connexion Internet. TELUS effectuera un test d'admissibilité et de vitesse de votre connexion Internet existante pour s'assurer que la solution est accessible à votre bureau pour les versions Standard, Avancé et Supérieur. La version mobile fonctionne indépendamment de votre forfait de services mobiles. Inclus avec les versions Standard, Avancé et Supérieur de Connexion Affaires de TELUS, l'accès mobile secondaire permet de sauvegarder 1 Go de données par mois et ne comprend aucuns frais pour l'appareil. TELUS Affaires et le logo TELUS sont des marques de commerce utilisées avec l'autorisation de TELUS Corporation. © 2017 TELUS. 17-00663-05